

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Kotihoidon palvelu vaikeavammaisille henkilöille**TRE:4088/02.07.01/2022****Lisätietoja päätöksestä**

Johdon assistentti Kristiina Heinonen, puhelin 0408016506, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Valmistelijan yhteystiedot

Hankintapäällikkö Virva Palomäki, puh. 0408004405, etunimi.sukunimi@tampere.fi

Päätös

Hyväksytään allekirjoitettu ehdollinen hankintasopimus kotihoidon palvelun hankinnasta vaikeavammaisille henkilöille HLS-Avustajapalvelut Oy:n, Y-tunnus 2588684-8 (allekirjoitettu 15.7.2022); Sinun hoiva Oy:n, Y-tunnus 2948334-1 (allekirjoitettu 12.7.2022); KoskiHoiva Oy:n, Y-tunnus 2695507-5 (allekirjoitettu 11.7.2022) ja Med Group Oy:n, Y-tunnus 2080120-0 (allekirjoitettu 8.7.2022) kanssa.

Sopimuskauden tavoitteellinen alkamisajankohta on 1.8.2022. Sopimuskausi päättyy 31.3.2023.

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton maksimiarvo on yhteensä noin 4 000 000 euroa sopimuskauden ajalta.

Vaikeavammaisten henkilöiden kotihoidon palvelun uudelleen kilpailutuksen valmistelu on aloitettu ja uuden sopimuskauden tavoitteellinen alkamisaika on 1.4.2023.

Perustelut

Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualue ja palveluintegraattori Alustapalvelu Sociala Oy (ryhmittymänsä Tammenlehväkeskus Oy:n ja Kehitysvammaisten Tuki ry:n kanssa) on tehnyt Kotitori-palveluintegraattoritoimintamallin hankintasopimuksen 564/2020. Sopimus on allekirjoitettu 13.7.2021 ja sopimuskausi on alkanut 1.9.2021.

Kotitori-palveluintegraattoritoimintamallin hankintasopimus on sisältänyt seuraavat osiot: Osio 1: Kotitori-palveluintegraattori, Osio 2: Kotona asumista tukevat palvelut ja Osio 3. Oriveden palvelut: Kotona asumista tukevat palvelut. Sopimuksen osioon 2 kuuluneen Väestövastuualueen kotihoidon palvelun osalta sopimus on purettu johtaja Taru Kuosmasen 1. varahenkilön Maria Päiväsen päätöksellä 25.2.2022 § 17 palvelujen tuottamisessa ilmenneiden merkittävien ongelmien sekä puuttuneiden toimilupien vuoksi.

Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on päättänyt 1.4.2022 (LSSAVI /20183/2021), ettei Alustapalvelu Sociala Oy:n ilmoittamia sosiaalipalveluita tallenneta yksityisten palvelujen tuottajien rekisteriin ilmoituksen mukaisesti. Tampereen kaupunki on saanut tiedon

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

päätöksestä 4.4.2022. Rekisteröinnin puuttuessa edellytyksiä rekisteröintejä vaativien palveluiden hankkimiseen palveluintegraattorisopimuksen kautta ei ole.

Palveluintegraattorisopimuskokonaisuuteen on tehtävä muutoksia, joilla turvataan sopimuksen piiriin kuuluneiden palveluiden jatkuvuus lainsäädännön mukaisesti ja palvelujen uudelleen kilpailutus. Rekisteröintiä vaativien palvelujen osalta kaupunki tekee sopimukset suoraan palveluintegraattorin alihankkijoiden kanssa. Samalla sopimuskautta lyhennetään kaikkien kokonaisuuteen kuuluvien palveluiden osalta palveluiden uudelleenkilpailutuksen mahdollistamiseksi.

Vaikeavammaisten henkilöiden kotihoidon palvelut ovat sisältyneet sopimuksen osioiden 2 ja 3 Kotona asumista tukevien palvelujen kokonaisuuteen. Kotihoidon palveluiden tuottamisesta ovat vastanneet Palveluintegraattori Alustapalvelu Sociala Oy:n alihankkijat HLS-Avustajapalvelut Oy (2588684-8), Sinun hoiva Oy (2948334-1), KoskiHoiva Oy (2695507-5) ja Med Group Oy (2080120-0).

Tampereen ja Oriveden alueella vaikeavammaisten henkilöiden kotihoidon palvelujen piirissä oli noin 60 asiakasta kesäkuussa 2022.

Tampereen kaupungin psykososiaalisen tuen palveluryhmä on pyytänyt tarjoukset HLS-Avustajapalvelut Oy:ltä (2588684-8), Sinun hoiva Oy:ltä (2948334-1), KoskiHoiva Oy:ltä (2695507-5) ja Med Group Oy:ltä (2080120-0) ja käynyt saapuneiden tarjousten pohjalta neuvottelut hankittavista palveluista. Tarjouksien mukaiset arvonlisäverottomat perustuntihinnat (klo 6–18) ovat seuraavat:

- HLS-Avustajapalvelut Oy (2588684-8): 40,00 euroa/tunti
- Sinun hoiva Oy (2948334-1): 38,50 euroa/tunti
- KoskiHoiva Oy (2695507-5): 30,50 euroa/tunti
- Med Group Oy (2080120-0): 39,70 euroa/tunti

Lisäksi tarjoajilla on oikeus laskuttaa perustuntihinnan lisäksi lisät muiden työskentelyajankohtien osalta etukäteen sovittujen kertoimien mukaisesti.

Edellä mainitun perusteella esitetään hyväksyttäväksi vaikeavammaisten henkilöiden kotihoidon palvelun hankinta esitettyjen tarjoajien ja hintojen osalta.

Sopimuskauden tavoitteellinen alkamisajankohta on 1.8.2022. Sopimuskausi päättyy 31.3.2023.

Hankinnan arvonlisäveroton arvioitu kokonaisarvo on yhteensä noin 4 000 000 euroa sopimuskauden ajalta.

Ennen hankintapäätöksen tekemistä on tarkastettu tilaajavastuulain (1233 /2006) 5 §:n edellyttämät tiedot. HLS-Avustajapalvelut Oy, KoskiHoiva Oy ja Med Group Oy kuuluvat Vastuugroup.fi -palveluun. Sinun hoiva Oy:n tilaajavastuulain mukaiset selvitykset on pyydetty ja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

toimitettu erikseen. Tietolähteiden perusteella yritykset ovat hoitaneet tilaajavastuulain edellyttämät velvoitteet.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 136 § 2 mom. 3 kohdan mukaan hankintasopimukseen ja puitejärjestelyyn voidaan tehdä muutos ilman uutta hankintamenettelyä, jos muutoksen tarve johtuu olosuhteista, joita huolellinen hankintayksikkö ei ole voinut ennakoida eikä muutos vaikuta hankintasopimuksen yleiseen luonteeseen.

Aluehallintoviraston päätös evätä Alustapalvelu Sociala Oy:n ilmoittamien palvelujen rekisteröinti on aiheuttanut muutostarpeen, johon kaupungilla ei ole ollut mahdollisuutta etukäteen varautua. Kotihoidon palvelu on kriittinen palvelu, jonka on jatkuttava katkeamattomana, joten asiakkaiden palvelujen jatkuvuuden turvaamiseksi kotihoidon palvelun hankinta on mahdollista tehdä vain nykyisiltä kotihoidon palvelun tuottajilta uudelleen kilpailutuksen ajaksi.

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Päätösesitys perusteluineen tulee julkiseksi päätöksenteon jälkeen. Sopimus tulee julkiseksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään Tampereen kaupungin sähköisessä arkistossa.

Hankinnasta julkaistaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain mukainen sopimusmuutosilmoitus HILMA-palvelun kautta osoitteessa <http://ted.europa.eu>.

Sosiaali- ja terveystalvelujen johtajan päätösvalta perustuu sosiaali- ja terveystalvelujen toimintasäännön (31.12.2020 § 81) liitteen delegointimatriisiin (kohta 6).

Tiedoksi

Palveluntuottajat, Leena Viitasaari, Maritta Närhi, Anna Mustonen, Leena Köykkä, Kaisa Taimi, Anne Lähde-Säteri, Virva Palomäki, Jenni Ojanperä, Kristiina Lehtinen, Sanna Hakkarainen, Emma Lindström, Birgit Viitanen, psop@tampere.fi

Allekirjoitus

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtajan 1. varahenkilö, kehittämisjohtaja Anniina Tirronen

Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Nähtävänä 8.8.2022

www.tampere.fi

Lähetetty tiedoksi sähköpostilla 15.7.2022.

Muutoksenhakuviranomainen

Julkisista hankinnoista annetun lain mukaista hankintaoikaisua haetaan sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtajalta.

Tampere

15.07.2022

Kristiina Heinonen

Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Valitusosoitus

§ 51

Valitusosoitus

Oikaisuohje ja valitusosoitus hankinta-asioissa

Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan hakea muutosta vaatimalla julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaista hankintaoikaisua. Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi, mikäli hankinnan arvo ylittää julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 25 §:n mukaisen kyseistä hankintaa koskevan kynnsarvon.

1. Hankintaoikaisu (oikaisuohje)

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 132 §:n mukaisen hankintaoikaisun. Hankintaoikaisun voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen).

Hankintaoikaisua koskevasta vaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Hankintaoikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuviranomaiselle. Hankintaoikaisuvaatimuksen tulee olla perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 15.45 mennessä.

Hankintaoikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.

Oikaisuviranomainen

Hankintaoikaisua haetaan päätöksen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta muutoksenhakuviranomaiselta.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki/Kirjaamo
Aleksis Kiven katu 14-16 C
PL 487
33101 Tampere

Hankintaoikaisun voi lähettää myös virallisen sähköisen asioinnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla: kirjaamo@tampere.fi. Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

Määräaika

Hankintaoikaisu on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Tiedoksisaanti

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jolle asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksiantopäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

2. Valitus markkinaoikeuteen (valitusosoitus)

Jos hankinnassa on menetelty julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain vastaisesti, voi tarjoaja, osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai muu taho, jota asia koskee, saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella. Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 3 momentin mukaan puitejärjestelyyn perustuvaan hankintaan tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisuun ei saa hakea valittamalla muutosta, jollei markkinaoikeus myönnä asiassa käsittelylupaa. Lupa on myönnettävä, jos:

- 1) asian käsittely on lain soveltamisen kannalta muissa samanlaisissa asioissa tärkeää; tai
- 2) siihen on painava, hankintayksikön menettelyyn liittyvä syy.

Muutoksenhakuaika

Jollei toisin säädetä, valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisesti tiedon asemaansa vaikuttavasta ratkaisusta tai tarjousmenettelyn ratkaisusta perusteluineen sekä kirjallisen ohjeen asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (valitusosoituksen).

Valitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista, jos hankintayksikkö on tehnyt hankinta- tai käyttöoikeussopimuksen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 130 §:n 1) tai 3) kohdan nojalla noudattamatta odotusaikaa. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Hankintaohikaisun vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asiaosainen voi saattaa asian markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Tiedoksisaanti

Sähköistä tiedoksiantoa käytettäessä asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon sinä päivänä, jolloin mainitut asiakirjat sisältävä sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Tällaisena ajankohtana pidetään viestin lähettämispäivää, jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Jos päätös oheisasiakirjoineen annetaan tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä oheisasiakirjoineen tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä niiden lähettamisestä. Mikäli käytetään todisteellista tiedoksiantotapaa, tiedoksianto katsotaan tapahtuneeksi saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Valituskielto

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hallinto-oikeudesta kuntalain (410/2015) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 146 § 2 momentin mukaisesti markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

- 1) yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua
- 2) sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
- 3) sitä, että 93 §:ssä tarkoitettun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Valituksen tekeminen

Valituksessa on ilmoitettava hankinta-asia, jota valitus koskee, sekä valittajan vaatimukset ja niiden perusteet. Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan osalta tai dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevaan hankintayksikön ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatija on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Lisäksi on ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valitukseen on liitettävä alkuperäisenä tai jäljennöksenä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä.

Valitukseen on liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi. Asiamiehen on liitettävä valituskirjelmään valtakirja, kuten oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 32 §:ssä säädetään.

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle ennen valitusajan päättymistä. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Itse tiedoksisaantipäivää ei lasketa mukaan.

Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten laissa sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa (13/2003) säädetään. Jos vireillepanon viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa asiakirjat toimittaa markkinaoikeudelle ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki

Uusi osoite 27.12.2021 alkaen on Sörnäistenkatu 1, 00580 Helsinki.

puh. 029 56 43300
faksi 029 56 43314
sähköposti markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 148 §). Ilmoitus on toimitettava hankintayksikölle viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen. Ilmoitus on toimitettava päätöksessä mainitulle muutoksenhakuviranomaiselle edellä kohdassa "Oikaisuviranomaisen" mainittuun osoitteeseen.